Ministero della Salute

DIREZIONE GENERALE DELLA PREVENZIONE SANITARIA

DIREZIONE GENERALE DELLA COMUNICAZIONE E DEI RAPPORTI EUROPEI ED INTERNAZIONALI

PROTEZIONE CIVILE
VIA ULPIANO 11 - 00193 ROMA
Coordinamento.emergenza@protezionecivile.it

MINISTERO ECONOMIA E FINANZE
Via XX Settembre, 97 - 00187 Roma

MINISTERO SVILUPPO ECONOMICO
Via Molise 2 - 00187 Roma

MINISTERO INFRASTRUTTURE E TRASPORTI
Piazzale Porta Pia, 1 - 00198 Roma

MINISTERO DEL LAVORO E POLITICHE SOCIALI
Via Vittorio Veneto, 56 - 00187 Roma

MINISTERO DEI BENI E DELLE ATTIVITÀ CULTURALI E DL TURISMO
Via del Collegio Romano, 27 - 00186 Roma

MINISTERO DEGLI AFFARI ESTERI E DELLA COOPERAZIONE INTERNAZIONALE
ROMA

MINISTERO DELLA DIFESA
ISPETTORATO GENERALE DELLA SANITÀ MILITARE
ROMA

MINISTERO DELL'ISTRUZIONE
ROMA

MINISTERO DELL'UNIVERSITA' E DELLA RICERCA
ROMA

MINISTERO DELL'INTERNO

MINISTERO DELLA GIUSTIZIA

MINISTERO DELLO SVILUPPO ECONOMICO

MINISTERO DELLE POLITICHE AGRICOLE, ALIMENTARI E FORESTALI

MINISTERO DELL'AMBIENTE E DELLA TUTELA DEL TERRITORIO E DEL MARE

ASSESSORATI ALLA SANITA' REGIONI STATUTO ORDINARIO E SPECIALE
LORO SEDI

ASSESSORATI ALLA SANITA' PROVINCE
AUTONOME TRENTO E BOLZANO
LORO SEDI

ASSOCIAZIONE NAZIONALE COMUNI ITALIANI (ANCI)
ROMA

U.S.M.A.F. – S.A.S.N. UFFICI DI SANITA' MARITTIMA, AEREA E DI FRONTIERA
LORO SEDI

UFFICIO NAZIONALE PER LA PASTORALE DELLA SALUTE
Conferenza Episcopale Italiana
salute@chiesacattolica.it

Don Massimo Angelelli
Direttore Ufficio Nazionale per la Pastorale della Salute
m.angelelli@chiesacattolica.it

FEDERAZIONE NAZIONALE ORDINE DEI MEDICI CHIRURGHI E DEGLI ODONTOIATRI

FNOPI FEDERAZIONE NAZIONALE ORDINI PROFESSIONI INFERMIERISTICHE

FNOPO FEDERAZIONE NAZIONALE DEGLI ORDINI DELLA PROFESSIONE DI OSTETRICA

FOFI FEDERAZIONE ORDINI FARMACISTI ITALIANI
LORO SEDI

FEDERAZIONE NAZIONALE ORDINI DEI TSRM E DELLE PROFESSIONI SANITARIE TECNICHE, DELLA RIABILITAZIONE E DELLA PREVENZIONE
ROMA

AZIENDA OSPEDALIERA - POLO UNIVERSITARIO OSPEDALE LUIGI SACCO
MILANO

COMANDO CARABINIERI TUTELA DELLA SALUTE – NAS
SEDE CENTRALE

ISTITUTO SUPERIORE DI SANITA'
ROMA

ISTITUTO NAZIONALE PER LE MALATTIE INFETTIVE – IRCCS "LAZZARO SPALLANZANI"

CENTRO INTERNAZIONALE RADIO MEDICO (CIRM)
ROMA

ISTITUTO NAZIONALE PER LA PROMOZIONE DELLA SALUTE DELLE POPOLAZIONI MIGRANTI E PER IL CONTRASTO DELLE MALATTIE DELLA POVERTA'(INMP) ROMA

CONFARTIGIANATO
presidenza@confartigianato.it

CONFCOMMERCIO
confcommercio@confcommercio.it

ENTE NAZIONALE PER L'AVIAZIONE CIVILE - ENAC
protocollo@pec.enac.gov.it

TRENITALIA
ufficiogruppi@trenitalia.it

ITALO - Nuovo Trasporto Viaggiatori SpA
Viale del Policlinico 149/b – 00161 Roma

REGIONE VENETO – ASSESSORATO ALLA SANITÀ
DIREZIONE REGIONALE PREVENZIONE
COORDINAMENTO INTERREGIONALE DELLA PREVENZIONE
francesca.russo@regione.veneto.it
coordinamentointerregionaleprevenzione@regione.veneto.it
ROMA

UFFICIO DI GABINETTO
SEDE

OGGETTO: Attivazione del Servizio di ascolto psicologico gratuito del Ministero della Salute.

Il Ministero della salute, anche in linea con il concetto di "salute" definito dall'Organizzazione Mondiale della Sanità (OMS), come uno stato di completo benessere fisico, mentale e sociale e non come semplice assenza di malattie, ha ritenuto di attivare il "Servizio di ascolto psicologico" gratuito rivolto a tutti i cittadini.
Nell'attuale emergenza nazionale, è importante dare attenzione ai risvolti psicologici che ne possono derivare.
Oltre alle urgenze della prima linea di assistenza, vi sono, infatti, decine di milioni di persone confinate nelle proprie case, spesso in condizioni di particolare fragilità, come gli anziani soli, i malati cronici, i disabili, i soggetti con problemi psicologici o fisici, che meritano una specifica attenzione.

La preoccupazione per la salute propria e delle persone care, i vissuti traumatici connessi ai lutti per coronavirus, l'incertezza del post emergenza, la lontananza forzata dai familiari per proteggerli da eventuali trasmissioni del virus, i cambiamenti che riguardano il lavoro e le abitudini quotidiane, oltre che le dinamiche socio-economiche inaspettate sono fattori di stress, che possono mettere a dura prova l'equilibrio psicologico ed emotivo. Non va trascurata la condizione degli operatori sanitari (medici, infermieri, operatori socio-sanitari, conducenti di ambulanze, ecc.), sottoposti anch'essi ad esperienze emotive molte intense.

Pertanto, al fine di fornire una risposta all'esigenza di ascolto e di supporto psicologico dei cittadini durante la pandemia da nuovo coronavirus, il Ministero della Salute ha attivato il numero verde gratuito 800833833 per il Servizio di ascolto psicologico. Detto Servizio è attivo da lunedì 27 aprile, 7 giorni su 7, dalle ore 8 alle ore 24. E' rivolto ai cittadini di tutte le età (bambini, adolescenti, adulti, anziani), ma anche alle coppie, alle famiglie, ai professionisti, ai medici, agli infermieri e a tutti gli operatori sanitari e socio-sanitari in difficoltà per le mutate condizioni esistenziali e lavorative derivanti dall'attuale emergenza.

Il Servizio sarà organizzato su due livelli di ascolto:

- il **primo livello** deputato ad un primo triage psicologico, a supporto del quale sono state coinvolte la Federazione Psicologi per i Popoli, la Società Italiana di Psicologia dell'Emergenza, il Corpo Italiano di Soccorso dell'Ordine di Malta e il Centro Alfredo Rampi;
- il **secondo livello** deputato al sostegno psicologico, che si avvarrà della collaborazione delle Società scientifiche componenti la Consulta Nazionale istituita dal CNOP (Consiglio Nazionale Ordine Psicologi) iscritte nell'elenco del Ministero ai sensi del D.M. 2 agosto 2017, che hanno aderito all'iniziativa.

Al fine di garantire la massima funzionalità del servizio per tutti i cittadini, appare necessario creare un collegamento con i servizi sul territorio ed in particolare con i **Dipartimenti di Salute Mentale (DSM)** ed i **Dipartimenti di Prevenzione** delle Aziende sanitarie competenti.

Tale servizio nasce, infatti, proprio a supporto dei Dipartimenti di Salute Mentale (DSM), da un lato per alleggerirne il carico di lavoro, fortemente aumentato a partire dall'inizio dell'emergenza COVID-19, e dall'altro per indirizzare presso i DSM coloro che necessitano di una presa in carico e/o di interventi psichiatrici e farmacologici.

I Dipartimenti di Prevenzione, nello svolgimento della propria attività di sorveglianza sanitaria o assistenza domiciliare, potranno fornire ai cittadini assistiti il numero verde gratuito del Servizio di ascolto psicologico del Ministero della Salute, qualora ravvisassero la necessità di un supporto psicologico.

IL SEGRETARIO GENERALE
f.to Dott. Giuseppe Ruocco

DGPRE:
Il Direttore dell'Ufficio 06
Dott.ssa Liliana La Sala

Il Direttore dell'Ufficio 05
Dott. Francesco Maraglino

DGCOREI:
Il Direttore dell'Ufficio 03
Dott.ssa Mariella Mainolfi

Referenti/Responsabili del procedimento:
Dott.ssa Giovanna Romano
Dr.ssa Alessia D'Alisera
Dr. Valerio D'Andrea
Dott.ssa Anna Caraglia
Dott.ssa Patrizia Parodi
Dott.ssa Michela Guiducci
Dr.ssa Jessica Iera

**"firma autografa sostituita a mezzo stampa, ai sensi dell'art. 3, comma 2, del d. Lgs. N. 39/1993"*